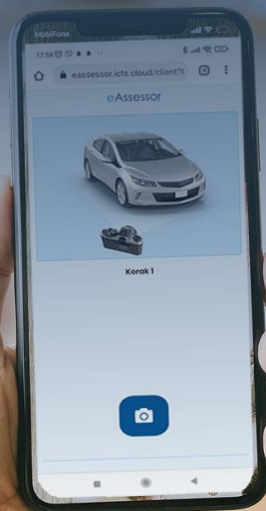


Online fotografisanje šteta i prihvata u osiguranje

eAssessor je aplikacija namenjena za upotrebu u osiguravajućim kompanijama, za potrebe procene šteta i prihvata u osiguranje, bez odlaska procenitelja na lokaciju klijenta ili dolaska klijenta u osiguranje. Aplikacija je WEB bazirana, prilagođena za upotrebu na mobilnim i tablet uređajima, bez potrebe da klijent instalira bilo koju dodatnu aplikaciju.



Osnovne karakteristike aplikacije

- ✓ Automatizovan proces fotografisanja štete na predmetu osiguranja (auto i imovinske štete) i u prihvatu u osiguranje
- ✓ Podrška za bilo koji tip browser-a i mobilnog uređaja
- ✓ Dostavljanje linka za procenu klijentu, putem *E-maila*, *SMS* ili *Viber* porukom
- ✓ Unapred definisane procedure fotografisanja za klijenta. Klijentu se automatski otvaraju potrebni koraci sa grafičkim i tekstualnim uputstvima za pozicije koje treba da fotografiše.
- ✓ Automatsko dostavljanje fotografija ka procenitelju
- ✓ Prikaz lokacije klijenta za imovinske štete
- ✓ OCR podataka sa ličnih dokumenata
- ✓ Fotografisanje bez prisustva procenitelja
- ✓ Upitnici o zadovoljstvu klijenta
- ✓ Prilagodljiv dizajn prema korporativnim standardima

WEB bazirana aplikacija – bez instalacije na strani klijenta

E-mail, SMS, Viber, Whatsapp integracija

Dostupna kao on-premise i cloud opcija



Prednosti upotrebe

- ✓ Skraćuje se vreme obrade zahteva i isplate štete
- ✓ Smanjuju se troškovi angažovanja procenitelja
- ✓ Klijent ima mogućnost da sam odluči kada će izvršiti fotografisanje štete unutar vremenskog okvira u kome je link aktivan (1-12 ili 24 časa)
- ✓ Digitalizacija procesa u osiguranjima i približavanje procesa mlađim klijentima kroz upotrebu mobilnih tehnologija

Lokalizacija

Trenutno dostupni srpski i engleski. Jednostavno prevođenje na bilo koji drugi jezik

Karakteristike verzije 2.0

- ✓ Mogućnost samostalnog konfigurisanja grupa i procedura
- ✓ Mogućnost samostalnog definisanja koraka unutar svake od procedura
- ✓ Mogućnost dinamičke izmene redosleda koraka u procedurama
- ✓ Mogućnost definisanja grupa i vezivanja procedura za određene grupe korisnika
- ✓ Mogućnost definisanja obaveznosti koraka i dodatnih pitanja
- ✓ Konfigurabilne ankete i izbor ankete po grupama
- ✓ Izbor podataka koji će biti upisani o proceni, kao i login podatka za klijenta (broj štete, broj polise, JMBG..)
- ✓ Konfigurabilan dizajn (tekstovi, pitanja, boje, logo, slike koraka)
- ✓ OCR očitavanje podataka sa fotografija (kod fotografija ličnih dokumenata, saobraćajne, vozačke dozvole i slično)
- ✓ Slanje linka klijentu putem SMS-a, E-mail i VIBER-a
- ✓ Prikaz svih lokacija klijenta na mapi
- ✓ Pregled i download fotografija u naprednoj galeriji
- ✓ Različiti dashboard-ovi za procenitelje, supervizore i administratore
- ✓ Konfigurabilni izveštaji po grupama

Sigurnost

- ✓ Kompletna komunikacija enkriptovana SSL sertifikatima
- ✓ Instalacije na servere klijenta ili u cloud. Prenos fotografija na SFTP server
- ✓ Sve fotografije idu direktno na interni storage korisnika, nisu dostupni iz javne mreže.
- ✓ Klijent nema mogućnost upload-a fotografija sa svog uređaja
- ✓ Zaštita od promene lokacije kod šteta na imovini

Imovina



Auto štete



Prihvatanje u osiguranje



eAssessor



eAssessor

ICTS DOO BEOGRAD

Bulevar Zorana Đinđića 71/12

11070 Beograd

office@icts.rs

www.icts.rs



+381 117854 556

Copyright – eAssessor - ICTS DOO, 2022